

Port Autonome du Havre

ANPE

Novalis

Trésor Public

Société Générale

Sofrecom

Orange

Michelin

Arte

GDF

Cea

Socotec

Bouygues

CCI de Paris

Mairie de Paris

Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie

Ministère du Budget et de la Réforme de l'État

Ministère de l'Intérieur et de l'Aménagement du Territoire

GIP - Modernisation des Données Sociales

Direction Générale de la Modernisation de l'Etat

Ministère de l'Écologie, du Développement et de l'Aménagement Durable

Nous intervenons sur des métiers et secteurs spécifiques

- Finances
- Ressources Humaines
- Pilotage & contrôle de gestion
- E-administration
- Emploi
- Retraite & Prévoyance
- Banque - Assurance
- ...

Nos interventions portent sur

- La modélisation de processus
- L'optimisation de processus
- Le pilotage et la mesure de la performance
- L'urbanisation de Systèmes d'Information
- La gouvernance de Systèmes d'Information
- Les systèmes décisionnels
- Les architectures SOA
- ...

Notre exigence de qualité se traduit par des certifications

- IFPUG** (Semantys est membre de l'International Function Points Users Group)
- SUM** (Semantys Unified Method)

Gouvernance des Systèmes d'Information

Pilotage de l'entreprise par les processus

Urbanisation des Systèmes d'Information

Gouvernance des Systèmes d'Information

Pilotage de l'entreprise par les processus



ecteur de performance des processus

Urbanisation des Systèmes d'Information



Semantys
 85, avenue Pierre Grenier
 92100 Boulogne-Billancourt
 Tél. : 01.46.94.87.20
 Fax. : 01.46.94.87.25
 E-mail : contact@semantys.com
www.semantys.com
www.groupeastek.com



“ La gouvernance du système d’information et son alignement sur la stratégie de l’entreprise reposent sur la maîtrise des processus métiers et SI ”

Des consultants expérimentés et certifiés

Les solutions de Semantys s’appuient sur la diversité des savoir-faire de ses consultants. Leurs expériences permettent d’intervenir à différents niveaux des projets de transformation du SI. Nos méthodologies sont enrichies des meilleures pratiques professionnelles et standards internationaux.

Nos consultants s’appuient sur la **démarche SUM** (Semantys Unified Method) fondée sur une vision globale incorporant six domaines de changement majeurs de l’entreprise pour constituer son système d’information opérationnel et décisionnel.

Un constat ...

Vos questions actuelles ...

Comment **optimiser** mes processus métier sans perturber le fonctionnement de mon organisation ?

Comment déterminer les indicateurs de **performance** pertinents de mes processus ?

Quelles **valeurs** apportent les Systèmes d’Information à mes processus métiers ?

Comment mesurer la performance de mon SI ?

Quelles sont mes **priorités** en investissement SI ?

Comment montrer à la DG la valeur ajoutée de mon SI ?

Mon architecture est-elle guidée par les **meilleurs principes d’urbanisme** ?

... obligent à articuler SI et métiers...

Dans le contexte actuel, quels sont les enjeux à prendre en compte en priorité ?

- La **croissance** pour accompagner le développement de l’entreprise
- La **productivité** pour augmenter l’efficacité des processus métiers
- L’**agilité** pour permettre à l’organisation et au SI de s’adapter rapidement aux évolutions de l’environnement et des technologies

... pour construire un SI efficace et évolutif

- Augmenter la **valeur apportée** par le SI
- Maîtriser les **coûts** du SI
- Favoriser la **modularité** du SI
- Promouvoir la **qualité de service**

... tout en maîtrisant les risques opérationnels

... une réponse sur 3 leviers de performance

Nous préconisons une démarche d’amélioration continue pour aligner le SI sur les métiers et les objectifs de l’organisation.

Notre approche de ce pilotage se concrétise par :

- La description des processus suivant 5 axes
- Des niveaux de maturité de l’organisation selon ces 5 axes d’analyse

1 Promouvoir le pilotage de l’entreprise par les processus

- Décrire l’ensemble des processus
- Optimiser les processus
- Déterminer les indicateurs de performance des processus
- Mettre en place le tableau de bord de pilotage de l’organisation et des métiers

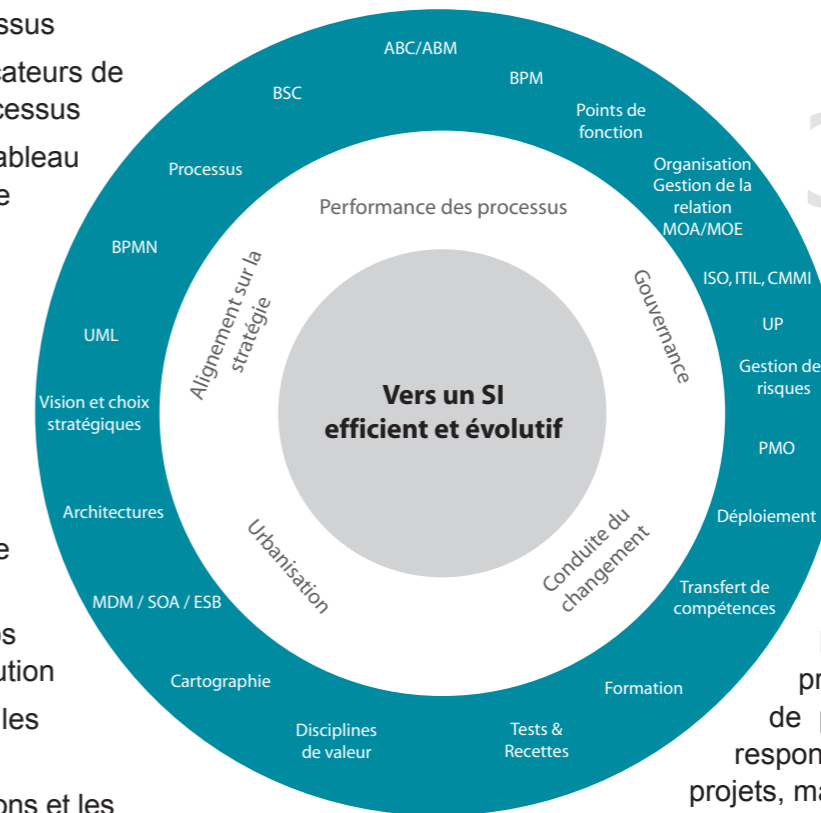
2 Organiser et urbaniser le SI

- Formaliser les besoins fonctionnels
- Etudier l’architecture urbanisée du SI
- Décrire les scénarios envisageables d’évolution
- Expliciter la cible et les trajectoires possibles
- Définir le plan d’actions et les moyens associés à mettre en œuvre

Semantys met l’accent sur l’amélioration des processus et l’optimisation des performances. Notre approche repose sur une **méthodologie de métrique de projets** fondée sur les points de fonction. La mesure du périmètre fonctionnel et de la complexité logiciel permet d’estimer des charges de projet, de mesurer l’efficacité des processus DSI et de qualifier les scénarios d’investissement.

3 Renforcer la gouvernance du SI

- Définir les principes de gouvernance du SI
- Fixer les objectifs de performance et les dispositifs de mesure
- Mesurer, améliorer la performance des processus de la DSI (CMMI, ITIL)
- Mettre en œuvre la gouvernance de programme (instances de pilotage, répartition des responsabilités, gestion de projets, maîtrise des risques)
- Développer une culture de métrique de projets (évaluation, comparaison)



Le Groupe astek

Une stratégie volontariste

Politique de référencement
Partenariat avec des éditeurs
Croissance organique et externe
Réseau : 17 sites en France, 12 à l’étranger

Sur 5 métiers

Ingénierie des Systèmes d’Information
Business Intelligence & CRM
Services en ligne
Applications métiers, J2EE, extranet
Informatique industrielle et scientifique

Une offre globale

Large éventail d’offres (TMA, forfait, centre de compétences, conseil, assistance, gestion des infrastructures)
Assistance dans toutes les phases du cycle de vie de vos projets
Solutions « offshore » opérationnelles

Une expertise de vos métiers

Industrie
Telco et R&D
Banque et Assurance
Retraite et Prévoyance
Secteur Public et e-administration

Des références

Fournisseur majeur des plus grands groupes (Orange, SNCF, Thalès, Sagem, Amadeus, etc.)

